

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa podróżnych w portach i terminalach**Oznaczenie kwalifikacji: **A.33**Wersja arkusza: **X**

*Arkusz zawiera informacje prawnie chronione
do momentu rozpoczęcia egzaminu*

A.33-X-14.08Czas trwania egzaminu: **60 minut****EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE****Rok 2014****CZĘŚĆ PISEMNA****Instrukcja dla zdającego**

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 13 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer *PESEL**,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem *PESEL*.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać **1 punkt**.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej **20 punktów**.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krerek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

	B	C	D
---	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

	B	C	
---	---	---	---

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.***Powodzenia!**** w przypadku braku numeru *PESEL* – seria  **Techniklogistyk.com** potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Który środek transportu jest najtańszy dla pasażera, który chce pokonać trasę 225 km i nie ma prawa do ulgi?

Środek transportu		Cennik		
A.	Autobus PKS	Odległość w km	Cena biletu w zł	
			normalny	ulga 51% ulga 37%
		0-100	31	8,82 11,34
		101-200	36	15,19 19,53
B.	Pociąg REGIO klasa 2	Odległość w km	Cena biletu w zł	
			31	
		161-180	42	
		181-200	46	
		201-240	51	
C.	Pociąg INTERCITY	Odległość w km	Cena biletu w zł	
			36	
		161-180	41,50	
		181-200	45	
		201-220	48,5	
D.	Autobus INTERBUS	Odległość w km	Cena biletu w zł	
			36,5	
		100-150	42,5	
		151-200	50	
		201-250		

Zadanie 2.

Zwrot *baggage reclaim* oznacza

- A. poczekalnię.
- B. sortownię bagażu.
- C. odbiór bagażu rejestrowanego.
- D. reklamację uszkodzonego bagażu.

Zadanie 3.

Długość drogi na mapie w skali 1:25 000 wynosi 28 cm. Jej rzeczywista długość w terenie wynosi

- A. 3,5 km
- B. 7 km
- C. 14 km
- D. 70 km

Zadanie 4.

Słowo *runway* oznacza

- A. drogę ewakuacyjną.
- B. drogę kołowania.
- C. drogę startową.
- D. tor wodny.

Zadanie 5.

Z przedstawionego diagramu wynika, że



- A. w latach 2006-2008 obserwuje się spadek liczby pasażerów korzystających z usług przewoźników niskokosztowych.
- B. w latach 2008 i 2010 tyle samo pasażerów skorzystało z usług przewoźników niskokosztowych.
- C. największą liczbę pasażerów korzystających z transportu lotniczego ogółem obsłużono w 2008 roku.
- D. w 2010 roku większa liczba pasażerów skorzystała z usług przewoźników tradycyjnych, niż niskokosztowych.

Zadanie 6.

Przedstawiony na rysunku piktogram oznacza

- A. toalety.
- B. poczekalnię.
- C. przystanek autobusowy.
- D. oddzielną kolejkę dla kobiet i mężczyzn.



Zadanie 11.

Czynności obsługi pasażera na lotnisku przy odlocie obejmują kolejno:

- A. boarding, odprawę bagażową, zakup biletu.
- B. nadanie bagażu kabinowego, kontrolę bezpieczeństwa, kontrolę celną.
- C. odprawę biletowo-bagażową, kontrolę bezpieczeństwa, transport pasażera do samolotu.
- D. rezerwację miejsca parkingowego, rezerwację miejsca w samolocie, przejazd autobusem lotniskowym.

Zadanie 12.

Litery w numerze rejsu LO 235 oznaczają

- A. typ samolotu Boeing.
- B. docelowe miasto rejsu Londyn.
- C. początkowy port lotniczy Londyn.
- D. przewoźnika lotniczego PLL LOT.

Zadanie 13.

Zgodnie z Ustawą prawo przewozowe przewoźnik podczas przewozu osób **nie odpowiada** za

- A. bagaż pozostawiony bez nadzoru obok środka transportu, którym pasażer podróżuje.
- B. szkodę, jaką podróżny poniósł wskutek przedwczesnego odjazdu środka transportowego.
- C. rzeczy, które podróżny przewozi ze sobą pod własnym nadzorem, jeżeli szkoda powstała z winy przewoźnika.
- D. szkodę, jaką poniósł podróżny wskutek opóźnionego przyjazdu lub odwołania regularnie kursującego środka transportowego, jeżeli szkoda powstała z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa przewoźnika.

Zadanie 14.

10 czerwca do przewoźnika morskiego zgłosił się pasażer, który chce zwrócić bilet za podróż statkiem zaplanowaną na 20 czerwca i otrzymać zwrot opłaty. Zgodnie z Ustawą z dnia 18 września 2001 r. Kodeks morski, pasażer może zwrócić bilet

USTAWA

z dnia 18 września 2001 r.

Kodeks morski.

(...)

Art. 175. § 1. Pasażer może żądać zwrotu opłaty za przewóz, jeżeli zawiadomił przewoźnika przynajmniej na siedem dni przed zapowiedzianym terminem rozpoczęcia podróży, że odstępuje od umowy. Przewoźnik może zatrzymać część opłaty nieprzekraczającą 1/4, jeżeli przed rozpoczęciem podróży nie zdołał sprzedać biletu innemu pasażerowi.

(...)

- A. ale nie otrzyma zwrotu opłaty za przewóz.
- B. i otrzyma minimum 75% zwrotu opłaty za przewóz.
- C. i otrzyma 50% zwrot opłaty za przewóz.
- D. i otrzyma nie więcej niż 25% zwrotu opłaty za przewóz.

Zadanie 15.

Skrótem konwencji o międzynarodowym przewozie kolejami jest

- A. IATA
- B. AETR
- C. COTIF
- D. INTERBUS

Zadanie 16.

Ustawa z dnia 11 marca 2004 r. podatku od towarów i usług Art. 56 Zwalnia się od podatku import towarów przywożonych w bagażu osobistym podróżnego przybywającego z terytorium państwa trzeciego na terytorium kraju, jeżeli ilość i rodzaj tych towarów wskazuje na przywóz o charakterze niehandlowym, a wartość tych towarów nie przekracza kwoty wyrażonej w złotych odpowiadającej równowartości 300 euro. W przypadku podróżnych w transporcie lotniczym i morskim zwolnienie, o którym mowa w ust. 1, stosuje się do importu towarów, których wartość nie przekracza kwoty wyrażonej w złotych odpowiadającej równowartości 430 euro. Do celów stosowania progów pieniężnych, o których mowa w ust. 1 i 2, nie można dzielić wartości jednego towaru.	ROZPORZĄDZENIE RADY (WE) NR 1186/2009 z dnia 16 listopada 2009 r. ustanawiające wspólnotowy system zwolnień celnych Art. 41 Towary znajdujące się w bagażu osobistym podróżnych przyjeżdżających z państw trzecich są zwolnione z należności celnych przywozowych, jeżeli przywożone towary są zwolnione z podatku od wartości dodanej (VAT) na mocy przepisów prawa krajowego przyjętych zgodnie z przepisami dyrektywy Rady 2007/74/WE z dnia 20 grudnia 2007 r. w sprawie zwolnienia towarów przywożonych przez osoby podróżujące z państw trzecich z podatku od wartości dodanej i akcyzy.
---	---

Podróżny wracając samolotem z wakacji w Egipcie przewozi w bagażu osobistym towary o wartości 420 euro. W czasie odprawy celnej, zgodnie ze wspólnotowym systemem zwolnień celnych oraz ustawą o podatku od towarów i usług, podróżny

- A. zapłaci podatek VAT oraz należność celną.
- B. zapłaci tylko należność celną za przewożone towary.
- C. zapłaci tylko podatek VAT od przywożonych towarów.
- D. zostanie zwolniony z podatku VAT oraz należności celnych.

Zadanie 17.

Naziemną obsługę pasażerów, bagaży, załóg i samolotów w porcie lotniczym prowadzi na zlecenie przewoźnika lotniczego

- A. Służba Celna.
- B. Straż Graniczna.
- C. agent handlingowy.
- D. Straż Ochrony Lotniska.

Zadanie 18.

W bagażu kabinowym do samolotu wolno wnieść

- A. korkociąg.
- B. wędki i kije golfowe.
- C. czajnik bezprzewodowy.
- D. dezodorant 250 ml i pastę do zębów w pojemniku 150 ml.

Zadanie 19.

Na podstawie fragmentu Wspólnej Taryfy Celnej określ stawkę celną, jaką będzie musiał zapłacić pasażer przywożący w celach innych niż handlowe, towary podlegające należnościom celnym o wartości rzeczywistej wynoszącej 650 EUR.

FRAGMENT ROZPORZĄDZENIA KOMISJI (UE) NR 861/2010

W SPRAWIE WSPÓLNEJ TARYFY CELNEJ

(...)

D. Ryczałtowa stawka celna

1. Cło naliczane jest w oparciu o ryczałtową stawkę w wysokości 2,5% *ad valorem* w odniesieniu do towarów:

- umieszczanych w przesyłkach wysyłanych przez osoby prywatne innym osobom prywatnym, lub
- umieszczanych w bagażu podróży,

pod warunkiem że taki przywóz pozbawiony jest charakteru handlowego.

Ryczałtowa stawka celna w wysokości 2,5% ma zastosowanie, w przypadku, gdy rzeczywista wartość towarów podlegających należnościom celnym przywózowym nie przekracza 700 EUR na przesyłkę lub podróжного.

(...)

- A. 16,25 EUR
- B. 19,50 EUR
- C. 162,50 EUR
- D. 633,75 EUR

Zadanie 20.

Osobie niepełnosprawnej nie wolno wyznaczyć w samolocie miejsca znajdującego się

- A. daleko od stanowiska obsługi pokładowej.
- B. przy drzwiach ewakuacyjnych.
- C. w tylnej części samolotu.
- D. w pierwszym rzędzie.

Zadanie 21.

ROZPORZĄDZENIE (WE) PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY

w sprawie kontroli środków pieniężnych wwożonych do Wspólnoty lub wywożonych ze Wspólnoty

Artykuł 3

Obowiązek złożenia deklaracji

1. Każda osoba fizyczna wjeżdżająca do Wspólnoty lub wyjeżdżająca ze Wspólnoty i przewożąca środki pieniężne o wartości 10 000 EUR lub wyższej (także jej ekwiwalentu w innych walutach lub łatwo zbywalnych aktywach, np. akcje, obligacje, czek podróżny itp.) zobowiązana jest zgodnie z niniejszym rozporządzeniem do zgłoszenia tej kwoty właściwym organom Państwa Członkowskiego, przez które wjeżdża do Wspólnoty lub wyjeżdża ze Wspólnoty. Obowiązek złożenia deklaracji nie jest spełniony, jeżeli przekazane informacje są nieprawdziwe lub niekompletne.

Jaki obowiązek celny wynika z powyższego fragmentu Rozporządzenia dla pasażera, który przyjeżdża do krajów Unii Europejskiej i posiada przy sobie środki pieniężne o wartości 5 250 EUR, obligacje o wartości 3 250 EUR oraz czek podróżny o wartości 4 500 EUR?

- A. Pasażer powinien zgłosić tylko wartość przywożonych środków pieniężnych.
- B. Pasażer powinien zgłosić tylko wartość przywożonych czeków podróżnych oraz obligacji.
- C. Pasażer nie musi zgłaszać przywożonych środków pieniężnych, obligacji oraz czeków podróżnych organom celnym.
- D. Pasażer powinien zgłosić przywożoną wartość środków pieniężnych, obligacji oraz wartość czeków podróżnych organom celnym.

Zadanie 22.

Ile czasu zajmie podróżnym pokonanie autobusem trasy, której długość na mapie w skali 1: 1 500 000 wynosi 21 cm? Do obliczeń przyjmij średnią prędkość przejazdu 60 km/h.

- A. 14 min
- B. 31,5 min
- C. 5 h 15 min
- D. 5 h 25 min

Zadanie 23.

Na podstawie zamieszczonego wyciągu z praw pasażera linii lotniczych ustal wysokość odszkodowania przysługującego pasażerowi za odwołanie lotu z Warszawy do Nowego Jorku.

- A. 250 EUR
- B. 400 EUR
- C. 600 EUR
- D. 1000 EUR

Wyciąg z praw pasażera linii lotniczych

Jeżeli odmówiono Ci przyjęcia na pokład, Twój lot został odwołany lub dotrzesz z ponad 3-godzinny opóźnieniem do miejsca docelowego wskazanego na bilecie, możesz domagać się odszkodowania w wysokości 250–600 euro w zależności od długości trasy:

Lot w obrębie UE

1 500 km lub mniej – 250 euro

ponad 1 500 km – 400 euro

Lot między lotniskiem w UE a lotniskiem poza UE:

1 500 km lub mniej – 250 euro

1 500 - 3 500 km – 400 euro

ponad 3 500 km – 600 euro

Zadanie 24.

Jakie warunki przekraczania granicy obowiązują osoby, przybywające do Polski z Norwegii drogą morską?

- A. Podlegają kontroli granicznej.
- B. Muszą posiadać ze sobą ważną wizę.
- C. Muszą posiadać ze sobą dokument pobytowy wydany przez Polskę.
- D. Muszą posiadać przy sobie ważny dokument uprawniający do przekroczenia granicy.

Zadanie 25.

Bagaż przewożony w lukach bagażowych samolotu to bagaż

- A. kabinowy.
- B. podręczny.
- C. rejestrowany.
- D. nierejestrowany.

Zadanie 26.

Na podstawie informacji podanej na tablicy lotów podaj liczbę bezpośrednich lotów do Wlk. Brytanii oraz liczbę przewoźników wykonujących te loty.

15:35	OSLO TORP	W6 1879	WIZZAIR	GATE ZAMKNIĘTY	2-3	5
16:30	OSLO RYGGE	FR 8512	RYANAIR	BOARDING	4-6	5
17:05	CHANIA	FR 8938	RYANAIR	ODPRAWA	4-6	7
17:15	MONACHIUM	LH 1633	LUFTHANSA	ODPRAWA	12-14	3
17:50	WARSZAWA	LO 3848	LOT	ODPRAWA	10-11	4
17:55	MODLIN	FR 5036	RYANAIR	ODPRAWA	4-5	5
18:30	ZURYCH	K2 887	EUROLOT	PLANOWY	7	3
19:45	LIVERPOOL	FR 9649	RYANAIR	PLANOWY	4-5	11
21:00	WARSZAWA	LO 3860	LOT	PLANOWY	10-11	3
21:20	GDAŃSK	K2 128	EUROLOT	PLANOWY	7	5
21:30	HURGHADA	NE 5485	NESMA AIR...	PLANOWY	2-3	8
22:55	LONDYN STANSTED	FR 8406	RYANAIR	PLANOWY	4-5	11
05:45	WARSZAWA	LO 3850	LOT	PLANOWY	10-11	
06:00	MONACHIUM	LH 1635	LUFTHANSA	PLANOWY	12-15	
06:10	LONDYN LUTON	W6 1801	WIZZAIR	PLANOWY	2-3	
06:15	KOPENHAGA	SK 762	SAS	PLANOWY	8-9	
06:40	FRANKFURT	LH 1375	LUFTHANSA	PLANOWY	12-15	
07:25	BRISTOL	FR 8213	RYANAIR	PLANOWY	4-5	
07:45	SHANNON	FR 1173	RYANAIR	PLANOWY	4-5	
08:55	WARSZAWA	LO 3852	LOT	PLANOWY	10-11	
12:10	WARSZAWA	LO 3854	LOT	PLANOWY	10-11	

- A. 4 loty wykonywane przez 3 przewoźników.
- B. 4 loty wykonywane przez 2 przewoźników.
- C. 3 loty wykonywane przez 2 przewoźników.
- D. 2 loty wykonywane przez 2 przewoźników.

Zadanie 27.

Faktura za usługi przewozowe **nie zawiera**

- A. ceny usługi.
- B. kwoty podatku VAT.
- C. danych sprzedawcy.
- D. typu środka transportu.

Zadanie 28.

W przedstawionej reklamacji **nie podano**

Jan Kowalski

Katowice, 12.02.2014 r.

ul. Przystankowa 1

40-221 Katowice

Przewoźnik

„Wielka Podróż”

ul. Szybka 12

40-556 Katowice

REKLAMACJA

Uprzejmie informuję, iż świadczenie przewozu, do którego przewoźnik „Wielka Podróż” był wobec mnie zobowiązany z tytułu umowy przewozu, którą zawarłem dnia 10.02.2014 r. nabywając bilet na przejazd pociągiem nr 1234 w dniu 11.02.2014 r. do Wrocławia (dowód - oryginał biletu - załącznik nr 1) zostało wykonane nienależycie.

W związku z powyższym, zwracam się o wypłacenie stosownej kwoty w wysokości 350 zł. Ponadto na podstawie art. 363 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 – Kodeks Cywilny (Dz. U. Nr 16, poz. 93 z późn. zm.) w związku z art. 62 § 2 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe (Dz. U. z 2000 r. Nr 50, poz. 601 z późn. zm.), żądam naprawienia szkody, którą poniosłem w związku z koniecznością poniesienia kosztów noclegu o których mowa powyżej, poprzez zapłatę odszkodowania w wysokości 350 zł.

Wyżej określone należności proszę przekazać na mój rachunek bankowy nr 12 1234 1234 5678 1234 1256 7890

Jan Kowalski

Załączniki:

1. Oryginał biletu na przejazd.
2. Poświadczenie konduktora o opóźnieniu przyjazdu na stację.
3. Faktura za usługi hotelarskie.

- A. kwoty roszczenia.
- B. uzasadnienia roszczenia.
- C. wykazu załączonych dokumentów.
- D. danych poszkodowanego pasażera.

Zadanie 29.

Który dokument wykorzystywany jest w transporcie lotniczym?



A.



B.



C.



D.

Zadanie 30.

Paszport wydany 3 letniemu dziecku ma ważność

- A. 1 rok od daty wydania.
- B. 3 lata od daty wydania.
- C. 5 lat od daty wydania.
- D. 10 lat od daty wydania.

Zadanie 31.

W rozkładzie jazdy pociągów symbol **R** przy numerze pociągu oznacza

- A. częściową rezerwację miejsc.
- B. rezerwację miejsc obowiązkową.
- C. spółkę „PKP Przewozy Regionalne”.
- D. możliwy przewóz przesyłek kurierskich.

Zadanie 32.

Bagaż rejestrowany odprawiany jest

- A. przez boarding.
- B. przez Straż Graniczną.
- C. przy stanowisku check-in.
- D. podczas kontroli bezpieczeństwa.

Zadanie 33.

Fragment informacji na stronie internetowej przewoźnika PLL LOT

„Na lotnisku”.

Odprawa biletowo-bagażowa otwarta jest na 2 godziny przed odlotem samolotu (4 godziny dla rejsów do/z USA).

Ostatni pasażer obsługiwany jest najpóźniej na 1 godzinę przed planowaną godziną startu.

Zasada obowiązuje dla wszystkich rejsów PLL LOT, ze wszystkich portów na świecie.

W przypadku zgłoszenia się pasażera do odprawy na mniej niż 1 godzinę przed odlotem, nie gwarantujemy zabrania go na pokład samolotu.

Pasażerowie PLL LOT mogą odprawić się samodzielnie na znajdujących się w Terminalu Lotniska Chopina stanowiskach automatycznej odprawy pasażerskiej (Self Check-in).

Zgodnie z informacją przewoźnika pasażer odlatujący z Warszawy do Madrytu o godz. 10:35 powinien zgłosić się do odprawy biletowo-bagażowej najpóźniej o godzinie

- A. 06:35
- B. 08:35
- C. 09:35
- D. 10:35

Zadanie 34.

Przedstawiony piktogram oznacza

- A. zakaz zbiórek masowych.
- B. miejsce zbiórki do ewakuacji.
- C. miejsce zbiórki przed odjazdem autokaru.
- D. możliwe miejsce do występów masowych.



Zadanie 35.

Osoby niepełnosprawne podczas podróży lotniczej mają prawo do

- A. bezpłatnego biletu na lot samolotem.
- B. odpłatnej pomocy od momentu znalezienia się na lotnisku do zajęcia miejsca w samolocie.
- C. nieograniczonej możliwości wyboru miejsc siedzenia.
- D. bezpłatnej pomocy od momentu znalezienia się na lotnisku do zajęcia miejsca w samolocie.

Zadanie 36.

Który opis dotyczy uprawnień osoby niepełnosprawnej, poruszającej się na wózku inwalidzkim odbywającej podróż samolotem, która chce przewieźć swój ręczny wózek inwalidzki?

- A. Pasażer może przewieźć swój wózek inwalidzki, płacąc pełną opłatę bagażową.
- B. Pasażer może przewieźć swój wózek inwalidzki, płacąc połowę opłaty bagażowej.
- C. Pasażer musi pozostawić swój wózek inwalidzki w przechowalni na lotnisku w Warszawie.
- D. Pasażer może przewieźć swój wózek inwalidzki bezpłatnie.

Zadanie 37.

Przedstawione na rysunku urządzenie wykorzystywane na lotniskach służy do

- A. drukowania biletów.
- B. prześwietlania bagażu.
- C. niszczenia makulatury.
- D. prześwietlania kontenerów.



Zadanie 38.

Przedstawione na rysunku urządzenie, wykorzystywane w portach, służy do

- A. zliczania podróżnych.
- B. identyfikacji podróżnych.
- C. ważenia bagażu podróżnych.
- D. wykrywania przedmiotów metalowych wnoszonych przez podróżnych.



Zadanie 39.

Kontrola bezpieczeństwa pasażerów przeprowadzana po odprawie biletowo-bagażowej prowadzona jest m.in. z wykorzystaniem

- A. tylko kontroli manualnej.
- B. kontroli manualnej lub kontroli przy zastosowaniu odcisków palców.
- C. kontroli manualnej lub kontroli przy zastosowaniu bramki magnetycznej.
- D. kontroli przy zastosowaniu bramki magnetycznej lub kontroli odcisków palców.

Zadanie 40.

Zgodnie z przedstawionym wykresem największa liczba pasażerów przewożona jest transportem

- A. morskim.
- B. lotniczym.
- C. kolejowym.
- D. samochodowym.

