



Nazwa kwalifikacji: **Obsługa podróży w portach i terminalach**

Oznaczenie kwalifikacji: **A.33**

Numer zadania: **01**

Wypełnia zdający

Miejsce na naklejkę z numerem  
PESEL i z kodem ośrodka

Numer PESEL zdającego\*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

**A.33-01-16.01**

Czas trwania egzaminu: **180 minut**

**EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE  
Rok 2016  
CZĘŚĆ PRAKTYCZNA**

**Instrukcja dla zdającego**

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
  - swój numer PESEL\*,
  - oznaczenie kwalifikacji,
  - numer zadania,
  - numer stanowiska.
3. KARTĘ OCENY przekaz zespołowi nadzorującemu.
4. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 7 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
5. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
6. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący zespołu nadzorującego.
7. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
8. Jeżeli w zadaniu egzaminacyjnym występuje polecenie „zgłoś gotowość do oceny przez podniesienie ręki”, to zastosuj się do polecenia i poczekaj na decyzję przewodniczącego zespołu nadzorującego.
9. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw rezultaty oraz arkusz egzaminacyjny na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego zespołu nadzorującego.
10. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

***Powodzenia!***

\* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

## Zadanie egzaminacyjne

Pan Jan Nowak, emeryt posiadający rezerwację o numerze YZ745H na lot z Warszawy do Frankfurtu, przed dokonaniem odprawy biletowo-bagażowej na Lotnisku Chopina w Warszawie zgłosił się do biura obsługi podróżnych z prośbą o zaplanowanie mu podróży lotniczej i kolejowej w drodze powrotnej z Frankfurtu do Koszalina.

Pan Jan Nowak planuje wylot z Frankfurtu 25 stycznia 2016 r., w Koszalinie musi być tego samego dnia przed godziną 19:30. Pasażer chciałby odbyć podróż powrotną jak najtaniej, wybierając klasę ekonomiczną (Y) w samolocie oraz klasę drugą w pociągu.

Pan Nowak nie chce przebywać na dworcu Warszawa Centralna, czekając na pociąg, dłużej niż 1 godzinę. Czas od momentu lądowania samolotu na Lotnisku Chopina do dojazdu do Dworca Warszawa Centralna wynosi 1 godzinę.

Pan Jan Nowak posiada odpowiednie zaświadczenie poświadczające jego uprawnienia do otrzymania 37% zniżki na przejazdy kolejowe i odbędzie podróż pociągiem po raz pierwszy w roku.

Po otrzymaniu informacji i zakupie odpowiednich biletów na podróż powrotną pasażer udał się do stanowiska odprawy biletowo-bagażowej, okazał ważny paszport i poprosił o miejsce przy oknie. Podróżny otrzymał informację, że do samolotu odlatującego do Frankfurtu pasażerowie będą wpuszczani przez bramkę numer 1 najpóźniej 30 minut przed rozkładowym czasem odlotu. Pan Nowak ma przy sobie tylko bagaż kabinowy o wadze 3 kg.

Wykonaj czynności związane z dokonaniem rezerwacji oraz odprawą pasażera:

- na podstawie przedstawionych ofert przewoźników sporządź na papierze samokopiującym zestawienie połączeń lotniczych różnych przewoźników, umożliwiających przylot do Warszawy przed godziną 14:00 oraz zestawienie połączeń kolejowych z wyjazdem z Warszawy Centralnej, umożliwiających dotarcie do Koszalina przed godziną 19:30 tego samego dnia.

*Uwaga: Wybierając połączenia kolejowe, weź pod uwagę jako miejsca przesiadki podróżnego tylko stacje końcowe dla danego pociągu.*

- dokonaj wyboru połączenia lotniczego i kolejowego zgodnie z preferencjami podróżnego spośród wskazanych w sporządzonych zestawieniach.

Przedstaw pasażerowi w formie pisemnej na papierze samokopiującym:

- kartę rezerwacji dla wybranego wariantu podróży lotniczej,
- kartę pokładową na przelot pasażera z Warszawy do Frankfurtu,
- bilet kolejowy na wybrane połączenie kolejowe.

Po wypełnieniu karty rezerwacji, biletu kolejowego i karty pokładowej zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego gotowość do oceny. Przekaż przewodniczącemu oryginał swojego rozwiązania, a kopię pozostaw w arkuszu.

Następnie przeprowadź manualną kontrolę bagażu kabinowego. Wyniki kontroli zapisz w karcie przebiegu kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego. Zapisz informację o możliwych sposobach postępowania z przedmiotami zabronionymi znalezionymi w bagażu kabinowym.

*Uwaga: Daty, godziny oraz ceny w arkuszu egzaminacyjnym przyjęte zostały tylko dla celów przeprowadzenia egzaminu.*

Na stanowisku egzaminacyjnym znajduje się bagaż kabinowy.

Formularze do wypełnienia znajdują się w arkuszu egzaminacyjnym.

## Rezerwacja lotu Warszawa – Frankfurt

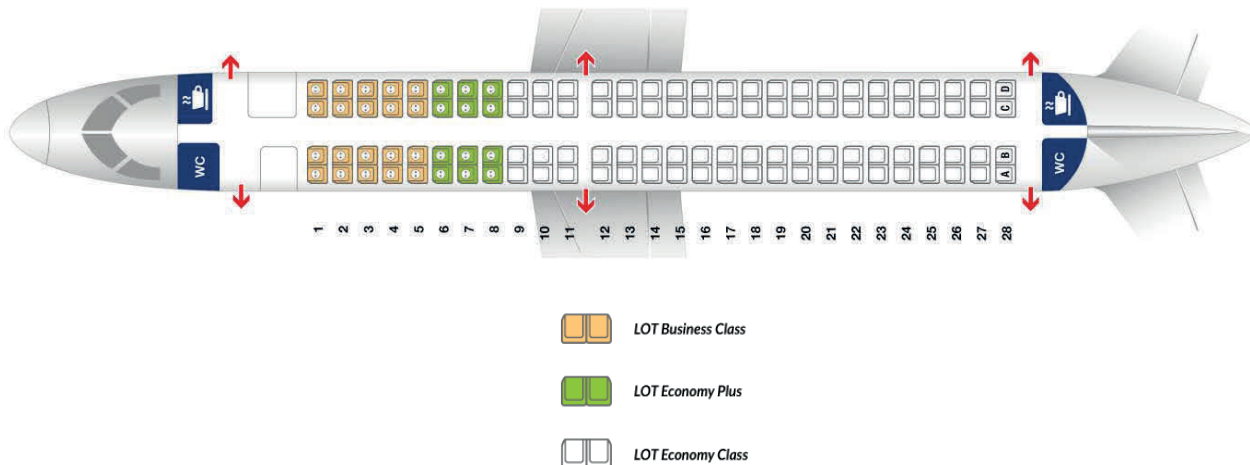
| Z Warszawa do Frankfurt [ WAW - FRA ] |                                                                          |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Odcinek podróży 1<br>08.01.2016       | ✈ Wylot: 17:10 Warszawa, Polska - Frederic Chopin                        |
|                                       | ✈ Przylot: 19:05 Frankfurt, Niemcy - Frankfurt International, Terminal 1 |
|                                       | Linia lotnicza: LOT Polish Airlines LO379 <span>e</span>                 |
|                                       | Typ taryfy: BUSINESS FLEX /Biznes                                        |
|                                       | ⌚ Czas podróży: 1h55min                                                  |
|                                       | ✈ Samolot: Embraer 195                                                   |

Legenda: e = Bilet elektroniczny PLN = Złoty (Polska)

### Kalkulacja ceny biletu dla wszystkich pasażerów za wybrane połączenie

| Typ Pasażera                                     | Taryfa      | Podatki i Opłaty<br>Dodatkowe |   |                     |
|--------------------------------------------------|-------------|-------------------------------|---|---------------------|
| 1 dorosły (dorośli)                              | x (1 604,79 | + 60,52)                      | = | 1 665,31 PLN        |
| SUMA CZĘŚCIOWA                                   |             |                               |   | 1 665,31 PLN        |
| WYSTAWIENIE BILETU                               |             |                               |   | +0,00 PLN           |
| Całkowita cena przelotu dla wszystkich pasażerów |             |                               |   | <b>1 665,31 PLN</b> |

### Rozmieszczenie miejsc w samolocie



## Oferta przewoźnika LOT

| Wylot: Frankfurt - Warszawa                                                        |                                                      |                 |                 |                   |                 |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-------------------|-----------------|
| 25.01.2016                                                                         |                                                      | ECONOMY SAVER   | ECONOMY FLEX    | ECONOMY PLUS FLEX | BUSINESS FLEX   |
| 07:30                                                                              | Frankfurt –<br>Frankfurt International (FRA)         | 1 180,43<br>PLN | 2 244,43<br>PLN | 2 547,43<br>PLN   | 3 088,43<br>PLN |
| 09:15                                                                              | Warszawa (WAW)                                       |                 |                 |                   |                 |
|   | LOT Polish Airlines (LO384)<br>1h45min Przesiadki: 0 |                 |                 |                   |                 |
| 10:35                                                                              | Frankfurt –<br>Frankfurt International (FRA)         | 1 180,43<br>PLN | 2 244,43<br>PLN | 2 547,43<br>PLN   | 3 088,43<br>PLN |
| 12:20                                                                              | Warszawa (WAW)                                       |                 |                 |                   |                 |
|   | LOT Polish Airlines (LO382)<br>1h45min Przesiadki: 0 |                 |                 |                   |                 |
| 19:55                                                                              | Frankfurt –<br>Frankfurt International (FRA)         | 1 017,28<br>PLN | 2 314,63<br>PLN | Sprzedane         | 4 355,63<br>PLN |
| 21:40                                                                              | Warszawa (WAW)                                       |                 |                 |                   |                 |
|  | LOT Polish Airlines (LO380)<br>1h45min Przesiadki: 0 |                 |                 |                   |                 |

## Oferta przewoźnika Lufthansa (Pn 21.01.2016)

|                                                                                 | Economy Basic | Economy Flex | Business Basic Plus | Business Flex |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------|---------------------|---------------|
| 07:25 - 09:05<br>FRA - WAW<br>0 Przerwy w podróży<br>01h 40min<br><b>LH1346</b> | 372,16€       | 888,16€      | 781,16€             | 1006,16€      |
| 12:25 - 14:05<br>FRA - WAW<br>0 Przerwy w podróży<br>01h 40min<br><b>LH1348</b> | 374,16€       | 888,16€      | 781,16€             | 1006,16€      |
| 16:10 - 17:50<br>FRA - WAW<br>0 Przerwy w podróży<br>01h 40min<br><b>LH1350</b> | 372,16€       | 772,16€      | 888,16€             | 1081,16€      |
| Kurs 1 € = 4,16 zł                                                              |               |              |                     |               |

## Oferta przewoźnika Czech Airlines (25.01.2016)

| Flight information                                                                                                                                                                                                                                         | Standard  | Flexi      | Business   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|------------|
| <b>Frankfurt (FRA) → Warsaw (WAW)</b><br>09:30 13:35<br> 4hr 5min 1 stop  Czech Airlines | 4 141 CZK | 18 509 CZK | 21 793 CZK |
| <b>Frankfurt (FRA) 9:30 – Prague (PRG) 10:50</b><br> OK 0535 ⌚ Time between change: 1hr 15min                                                                             |           |            |            |
| <b>Prague (PRG) 12:05 – Warsaw (WAW) 13:35</b><br> OK 0782                                                                                                                |           |            |            |
| Kurs 1 CZK – 0,15 zł                                                                                                                                                                                                                                       |           |            |            |

## Oferta przewoźnika kolejowego

|  <b>Odjazdy/Departures</b><br><b>Warszawa Centralna</b> |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| godzina odjazdu<br>departure time                                                                                                        | peron<br>platform track | godziny przyjazdów do stacji pośrednich<br>arrivals at intermediate stops                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | godzina przyjazdu do stacji docelowej<br>arrival at destination (station) |
| <b>10:25</b>                                                                                                                             | IV<br>8                 | Warszawa Zachodnia 10:29, Sochaczew 11:01, Mokra 11:33, Koluszki 11:59, Piotrków Trybunalski 12:24, Radomsko 12:55, Częstochowa 13:21, Częstochowa Myszków 13:58, Zawiercie 14:08, Dąbrowa Górnicza 14:24, Sosnowiec Główny 14:33, Katowice 14:43, Tychy 15:14, Pszczyna 15:26, Czechowice-Dziedzice 15:35, Bielsko-Biała Główna 15:50, Kęty 16:28, Andrychów 16:46, Wadowice 17:11, Kalwaria Zebrzydowska 17:34, Kalwaria Zebrzydowska Lanckorona 17:38, Skawina 18:25, Kraków Łagiewniki 18:36, Kraków Płaszów 18:43, | <b>Kraków Główny 19:13</b>                                                |
| <b>10:36</b>                                                                                                                             | II<br>1                 | Warszawa Wschodnia 10:43, Iława Główna 12:26, Malbork 13:03, Tczew 13:15, Gdańsk Główny 13:33, Gdańsk Wrzeszcz 13:40, Gdańsk Oliwa 13:46, Sopot 13:50;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Gdynia Główna 13:59</b>                                                |
| <b>10:50</b>                                                                                                                             | III<br>4                | Warszawa Zachodnia 10:54, Włoszczowa Północ 12:17, Sosnowiec Główny 13:10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Katowice 13:20</b>                                                     |
| <b>11:00</b>                                                                                                                             | IV<br>6                 | Warszawa Zachodnia 11:04, Sochaczew 11:37, Łowicz Główny 11:54,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Kutno 12:21</b>                                                        |
| <b>11:45</b>                                                                                                                             | IV<br>6                 | Warszawa Zachodnia 11:49, Opoczno Południe 13:01, Włoszczowa Północ 13:40, Zawiercie 14:23, Dąbrowa Górnicza 14:40, Będzin Miasto 14:44, Sosnowiec Główny 14:50, Katowice 15:00, Zabrze 15:22, Gliwice 15:31, Kędzierzyn-Koźle 16:01, Zdzeszowice 16:17, Gogolin 16:29, Opole Główny 16:48, Opole Zachodnie 17:02, Brzeg 17:24, Oława 17:34                                                                                                                                                                             | <b>Wrocław Główny 17:54</b>                                               |
| <b>12:35</b>                                                                                                                             | II<br>1                 | Warszawa Wschodnia 12:42, Iława Główna 14:26, Malbork 15:03, Tczew 15:15, Gdańsk Główny 15:33, Gdańsk Wrzeszcz 15:40, Gdańsk Oliwa 15:46, Sopot 15:50,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Gdynia Główna 15:59</b>                                                |
| <b>13:00</b>                                                                                                                             | III<br>4                | Warszawa Zachodnia 13:04, Sochaczew 13:35, Łowicz Główny 13:52, Kutno 14:18, Koło 14:49, Konin 15:06, Słupca 15:24, Września 15:40, Poznań Główny 16:16, Szamotuły 17:05, Wronki 17:19, Krzyż 17:49, Dobiegniew 18:04, Choszczno 18:24, Stargard Szczeciński 18:46, Szczecin Dąbie 19:04                                                                                                                                                                                                                                | <b>Szczecin Główny 19:20</b>                                              |



## Odjazdy/Departures Warszawa Centralna

| godzina<br>odjazdu<br>departure<br>time | peron<br>tor<br>platform<br>track | godziny przyjazdów do stacji pośrednich<br>arrivals at intermediate stops                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | godzina przyjazdu do<br>stacji docelowej<br>arrival at destination (station) |
|-----------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <b>13:15</b>                            | III<br>2                          | Warszawa Zachodnia 13:19, Żyrardów 13:48, Skierniewice 14:04, Koluszki 14:30,<br>Łódź Widzew 14:45, Łódź Chojny 14:53                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Łódź Kaliska 15:00</b>                                                    |
| <b>13:31</b>                            | II<br>1                           | Warszawa Wschodnia 13:38, Legionowo 13:54, Modlin 14:06, Ciechanów 14:35,<br>Mława 14:53, Działdowo 15:05, Iława Główna 15:41, Prabuty 16:09, Malbork 16:29,<br>Tczew 16:44, Gdańsk Główny 17:04, Gdańsk Wrzeszcz 17:14, Gdańsk Oliwa 17:19,<br>Sopot 17:24, Gdynia Główna 17:34, Wejherowo 18:12, Łębork 18:46, Słupsk 19:21,<br>Sławno 19:43, Koszalin 20:20, Ustronie Morskie 20:58 | <b>Kołobrzeg 21:15</b>                                                       |
| <b>14:55</b>                            | III<br>2                          | Warszawa Zachodnia 14:59, Kutno 15:59, Konin 16:38, Poznań Główny 17:24,<br>Zbąszynek 18:10, Świebodzin 18:23, Rzepin 18:48, Frankfurt/Oder 19:12 (EIC->EC), Berlin<br>Ostbahnhof 20:06                                                                                                                                                                                                | <b>Berlin Hbf 20:15</b>                                                      |



## Odjazdy/Departures Gdynia Główna

| godzina<br>odjazdu<br>departure<br>time | peron<br>tor<br>platform<br>track | godziny przyjazdów do stacji pośrednich<br>arrivals at intermediate stops                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | godzina przyjazdu do<br>stacji docelowej<br>arrival at destination (station) |
|-----------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <b>11:07</b>                            | V<br>9                            | Wejherowo 11:26, Sławno 12:43, Koszalin 13:10, Białogard 13:29, Szczecinek 14:32,<br>Jastrowie 15:02, Piła Główna 15:30, Chodzież 15:56, Rogoźno Wielkopolskie 16:29, Poznań<br>Główny 17:18, Kościan 18:24, Leszno 18:46, Rawicz 19:09, Żmigród 19:20, Oborniki<br>Śląskie 19:34, Wrocław Mikołajów 19:49, Wrocław Główny 19:58, Oława 20:20,<br>Brzeg 20:31, Opole Główne 20:56, Zdzeszowice 21:26, Kędzierzyn-Koźle 21:43,<br>Gliwice 22:18, Zabrze 22:28 | <b>Katowice 22:49</b>                                                        |
| <b>13:28</b>                            | III<br>5                          | Wejherowo 13:47, Łębork 14:12, Słupsk 14:58, Sławno 15:23, Koszalin 15:58, Białogard<br>16:16, Świdwin 16:37, Łobez 16:55, Runowo Pomorskie 17:06, Chociwel 17:19, Stargard<br>Szczeciński 17:44, Szczecin Dąbie 18:03                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Szczecin Główny 18:19</b>                                                 |
| <b>14:20</b>                            | I 501                             | Gdynia Stocznia 14:21, Gdynia Grabówek 14:25, Gdynia Leszczynki 14:27, Gdynia<br>Chylonia 14:29, Gdynia Cisowa 14:31, Rumia Janowo 14:35, Rumia 14:38, Reda 14:43,<br>Reda Pielieszewo 14:46, Wejherowo Śmiechowo 14:49, Wejherowo Nanice 14:52                                                                                                                                                                                                              | <b>Wejherowo 14:55</b>                                                       |
| <b>16:41</b>                            | III<br>5                          | Wejherowo 17:01, Łębork 17:28, Słupsk 18:09, Sławno 18:29, Koszalin 18:55,<br>Białogard 19:13, Świdwin 19:40, Łobez 19:54, Runowo Pomorskie 20:05, Chociwel 20:18,<br>Stargard Szczeciński 20:43, Szczecin Dąbie 21:01                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Szczecin Główny 21:17</b>                                                 |
| <b>17:52</b>                            | III<br>5                          | Wejherowo 18:12, Łębork 18:46, Słupsk 19:21, Sławno 19:43, Koszalin 20:20, Ustronie<br>Morskie 20:58                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Kołobrzeg 21:15</b>                                                       |

