

Nazwa kwalifikacji: **Obsługa podróżnych w portach i terminalach**Oznaczenie kwalifikacji: **A.33**Numer zadania: **01**

Wypełnia zdający

Miejsce na naklejkę z numerem
PESEL i z kodem ośrodka

Numer PESEL zdającego*

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

A.33-01-15.05Czas trwania egzaminu: **180 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2015
CZĘŚĆ PRAKTYCZNA

Instrukcja dla zdającego

1. Na pierwszej stronie arkusza egzaminacyjnego wpisz w oznaczonym miejscu swój numer PESEL i naklej naklejkę z numerem PESEL i z kodem ośrodka.
2. Na KARCIE OCENY w oznaczonym miejscu przyklej naklejkę z numerem PESEL oraz wpisz:
 - swój numer PESEL*,
 - symbol cyfrowy zawodu,
 - oznaczenie kwalifikacji,
 - numer zadania,
 - numer stanowiska.
3. KARTĘ OCENY przekaz zespołowi nadzorującemu część praktyczną egzaminu.
4. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 7 stron i nie zawiera błędów. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego część praktyczną egzaminu (ZNCP).
5. Zapoznaj się z treścią zadania oraz stanowiskiem egzaminacyjnym. Masz na to 10 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
6. Czas rozpoczęcia i zakończenia pracy zapisze w widocznym miejscu przewodniczący ZNCP.
7. Wykonaj samodzielnie zadanie egzaminacyjne. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa i organizacji pracy.
8. Jeżeli w zadaniu egzaminacyjnym występuje polecenie „zgłoś gotowość do oceny przez podniesienie ręki”, to zastosuj się do polecenia i poczekaj na decyzję przewodniczącego ZNCP.
9. Po zakończeniu wykonania zadania pozostaw rezultaty oraz arkusz egzaminacyjny na swoim stanowisku lub w miejscu wskazanym przez przewodniczącego ZNCP.
10. Po uzyskaniu zgody zespołu nadzorującego możesz opuścić salę/miejsce przeprowadzania egzaminu.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamości

Zadanie egzaminacyjne

Na Lotnisko Chopina w Warszawie w dniu 9 czerwca 2015 r. o godzinie 5:30 przybywa pasażer, który tego samego dnia chce odlecieć do Brukseli na rozpoczynające się następnego dnia Międzynarodowe Forum Branżowe. Rezerwuje lot z możliwością wskazania miejsca w samolocie w trakcie odprawy. Chce odbyć podróż jak najtaniej, więc wybiera klasę ekonomiczną (Y). Podróżuje z bagażem kabinowym o wadze 5 kg oraz bagażem rejestrowanym, którym jest paczka o wymiarach 85 x 20 x 40 cm, ważąca 10 kg, zawierająca prospekty reklamowe przeznaczone na Forum.

Po zakupie biletu pasażer udaje się do odprawy biletowo-bagażowej. Okazuje paszport i prosi o dowolne miejsce przy oknie, z wyłączeniem miejsc przy wyjściach awaryjnych. Podczas odprawy zostaje nadana paczka jako bagaż rejestrowany.

Pasażer otrzymuje informację, że jest zobowiązany do zgłoszenia się do bramki odlotowej (gate) najpóźniej na 40 minut przed rozkładowym czasem odlotu, kiedy rozpoczyna się wejście do samolotu.

Uwaga: Daty, godziny oraz ceny w arkuszu egzaminacyjnym zostały przyjęte tylko dla celów przeprowadzenia egzaminu.

Przedstaw pasażerowi w formie pisemnej na papierze samokopiującym:

- zestawienie całkowitych kosztów podróży lotniczej dla dostępnych połączeń,
- wybór najtańszego wariantu podróży lotniczej,
- kartę rezerwacji lotu.

Po wypełnieniu zestawienia, wyboru najtańszego wariantu podróży lotniczej i karty rezerwacji lotu zgłoś przez podniesienie ręki przewodniczącemu zespołu nadzorującego gotowość do oceny. Przekaż przewodniczącemu oryginał swojego rozwiązania, a kopię pozostaw w arkuszu.

Następnie wypełnij kartę pokładową, etykietę bagażu rejestrowanego oraz przeprowadź manualną kontrolę bagażu kabinowego. Wyniki kontroli zapisz w karcie przebiegu kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego. W przypadku znalezienia w bagażu kabinowym przedmiotów zabronionych zapisz informację o tym, co pasażer może zrobić z tymi przedmiotami.

Na stanowisku egzaminacyjnym masz do dyspozycji bagaż kabinowy.

Formularze do wypełnienia znajdziesz w arkuszu egzaminacyjnym.

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 180 minut.

Ocenie podlegać będą 6 rezultatów:

- zestawienie całkowitych kosztów podróży lotniczej dla dostępnych połączeń i wybór najtańszego wariantu podróży lotniczej,
- Karta rezerwacji,
- Karta pokładowa,
- Etykieta bagażu rejestrowanego,
- Karta przebiegu kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego,
- informacja o sposobach postępowania z przedmiotami zabronionymi znalezionymi w bagażu kabinowym podczas kontroli bezpieczeństwa,

oraz

- przebieg wykonania kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego.

Dane z paszportu pasażera

TYP	P
KOD	POL
NUMER PASZPORTU	AN 30010407
NAZWISKO	KOWALSKI
IMIONA	MARCIN
OBYWATELSTWO	POLSKIE
DATA URODZENIA	03 GRU/DEC 1971
PESEL	71120310107
PŁEĆ	M/M
MIEJSCE URODZENIA	Wrocław
DATA WYDANIA	23 MAJ/MAY 2013
DATA UPŁYWU TERMINU WAŻNOŚCI	23 MAJ/MAY 2023
ORGAN WYDAJĄCY PASZPORT	WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Tablice lotów Warszawa – Bruksela

Tablica lotów DATA: wtorek 9 czerwca 2015 r. Warszawa Chopin (WAW) → Bruksela Brussels Airport (BRU)						
Kod przewoźnika	ODLOT	PRZYLOT	Numer rejsu	Gate	Typ samolotu	Cena biletu w zł
LO	7:20	9:20	LO235	11	Embraer 175	811,64
LO	16:25	18:30	LO233	11	Embraer 195	1 183,64
LO	19:50	21:55	LO231	11	Embraer 195	1 413,72
SN	6:30	8:40	SN2560	18	Avro RJ100	1 170,41
SN	17:45	19:55	SN2556	18	Avro RJ100	1 641,58

Godziny podane są w czasie lokalnym

Tablica lotów DATA: wtorek 9 czerwca 2015 r. Warszawa Chopin (WAW) → Bruksela Charleroi (CRL)						
Kod przewoźnika	ODLOT	PRZYLOT	Numer rejsu	Gate	Typ samolotu	Cena biletu w zł
W6	18:20	20:25	W61381	20	Airbus A320-100/200	649,00

Godziny podane są w czasie lokalnym

Warunki przewozu bagażu i opłaty

Kod przewoźnika	Rodzaj bagażu	Maksymalne wymiary	Maksymalna masa	Opłata
LO	Kabinowy	55 x 23 x 40 cm	8 kg	bezpłatnie
	Rejestrowany	Wymiary jednej sztuki bagażu nie mogą przekroczyć łącznie 158 cm	23 kg	bezpłatnie
SN	Kabinowy	55 x 23 x 40 cm	6 kg	bezpłatnie
	Rejestrowany	Wymiary jednej sztuki bagażu nie mogą przekroczyć łącznie 158 cm	23 kg	bezpłatnie
W6	Kabinowy	56 x 25 x 45 cm	nie określono	bezpłatnie
	Rejestrowany	171 x 119 x 149 cm	32 kg	105 zł

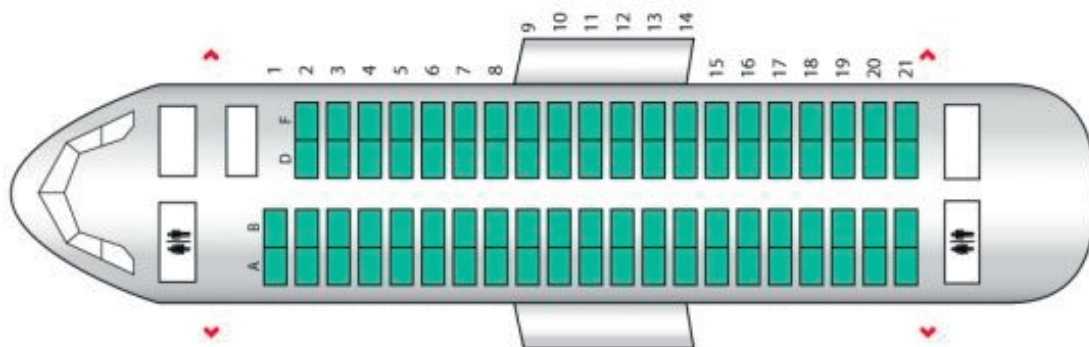
Opłaty dodatkowe

- opłata za odprawę biletową na lotnisku – 125 zł,
- za wybór miejsca podczas odprawy – 64 zł.

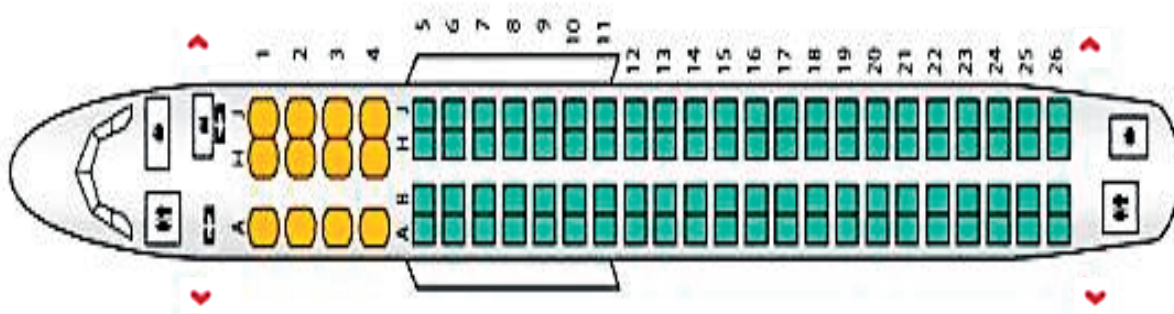
Opłaty dodatkowe są pobierane przez przewoźnika o kodzie W6. Pozostali przewoźnicy nie pobierają opłat dodatkowych.

Rozmieszczenie miejsc w samolocie

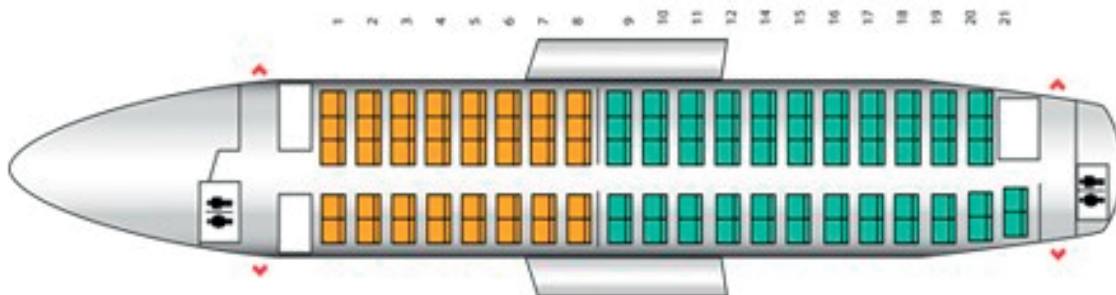
Embraer 175



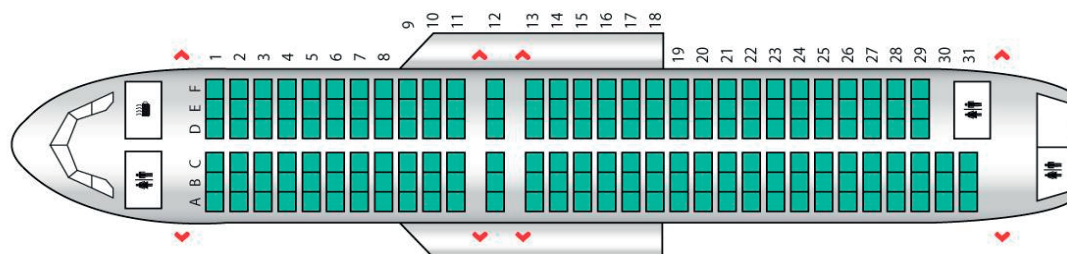
Embraer 195



Avro RJ100



Airbus A320-100/200



Kolor żółty oznacza klasę biznes, kolor zielony – klasę ekonomiczną

➤ – oznacza wyjście awaryjne

Karta pokładowa

Karta pokładowa / Boarding pass					Karta pokładowa / Boarding pass				
	NAME				Name				
			SEAT		From				
	From				To				
		FLIGHT	DATE	TIME	CARRIER	FLIGHT	CLASS	DATE	TIME
	To				Gate		Boarding time		Seat No WKA12345
	No WKA12345				PCS		WT		

Etykieta bagażu rejestrowanego

								 RA 3413 5671 3FR
	Name	Date	Time	Flight	Carrier	TO	VIA	

Karta przebiegu kontroli bezpieczeństwa bagażu kabinowego

Procedury bezpieczeństwa dotyczące bagażu kabinowego	Przedmioty, które należy usunąć z bagażu kabinowego	
Ustalenie wielkości bagażu kabinowego	Waga	
	Wymiary (dł. x szer. x wys.)	

**Informacja o sposobie postępowania z przedmiotami zabronionymi znalezionymi w bagażu
kabinowym pasażera podczas kontroli bezpieczeństwa:**

1.
2.
3.
4.
5.